Résidence Le Pastel François Verdier
7 Boulevard Michelet
31000 TOULOUSE

VOTRE SÉJOUR / ON YOUR STAY

Nous vous remercions d'avoir choisi notre résidence pour votre séjour. L'équipe de direction et son personnel vous souhaitent une chaleureuse bienvenue et mettront tout en œuvre pour que votre séjour soit le plus agréable possible et confortable. Le personnel à l'accueil de l'Hôtel Le Patsel, 1 rue de l'Orient, 31000 Toulouse est à votre disposition pour un service, une documentation ou une réservation.

Thank you for choosing our residence for your stay in Toulouse. Our entire team warmly welcome you and is dedicated to making your stay as comfortable and memorable as possible.
Should you need any assistance, information about the city, or help with future bookings, please contact our reception team. We are always at your service. We wish you a wonderful stay with us!

Réception / Accueil : à l'Hôtel Le Pastel de 24H/24H et 7j/7j
Reception at the Hotel Le Pastel 24h/24h and 7d/7d
Arrivée à 15H00 / *check in 15 PM*

Email : contact@hotellepastel.com
Tél : 33(0)5 34 43 63 40

Enregistrement / *check in* : carte-clé électronique / *key card*
Caution : 300 € carte de crédit non débitée / *déposit* by credit card

Document : CNI / Passport

VOTRE DÉPART / ON DEPARTURE

Informations importantes et politique de réservation
Confirmation : Confirmez votre réservation le plus tôt possible et au plus tard 24h avant.
Modifications : En cas de changement et selon votre tarif de réservation, toute modification doit être demandée au plus tard, par mail, 24h à l'avance. A titre exceptionnel, le jour même avant 12h. Elle sera honorée selon nos disponibilités. Passés ces délais, la facturation interviendra selon votre réservation initiale.
Important Information & Reservation Policy
Confirmation : *Please confirm your reservation as early as possible, and no later than 24 hours prior to arrival.*
Modifications : *Depending on your rate conditions, any modification requests must be submitted by email at least 24 hours in advance. Exceptionally, same-day changes requested before 12:00 PM (noon) may be accommodated, subject to availability. Beyond these deadlines, the initial booking rate will apply.*

RESERVATION INTERNET / eBOOKING : https://hotel-lepastel-toulouse.com

Départ à 12h00 / Check out 12 PM
Carte Clé : La carte clé est à déposer sur place dans la boite aux lettres.
Caution : La restitution de la caution interviendra aux heures de services et aprés l'état des lieux.
Key Card Drop-off: *Please leave your key card in the designated mailbox on-site upon departure.*
Deposit Refund: *Security deposits will be refunded during standard office hours, following the room inspection.*

Wifi illimité et gratuit. Pour y accéder, suivez ces recommandations : réseau wifi (PASSMAN), sur le portail wifi inscrivez votre adresse e-mail puis validez les conditions.
Unlimited and free wifi is available to any smartphone, labtop computer or tablets.
To connect please follow the items: Detect the wifi network (PASSMAN), and your mail adress when you are on the access portail wifi.

120 chaines TV / *120 TV channels*

Animaux non acceptés / Pets *not allowed*

Local vélo et parking au moment de l'enregistrement / *Parking available since check in.*

Votre appartement est équipé d'un détecteur de fumées. En cas de déclenchement, vous devez immédiatement sortir de votre appartement et suivre les indications des panneaux d'évacuation. Vous pouvez aussi vous réfugier sur un balcon ou une terrasse, en maintenant sa porte fermée.
For your safety, your apartment is equipped with a smoke detector. If activated, please leave the apartment right away and follow the evacuation signs. Alternatively, you can step onto a balcony or terrace, keeping the door firmly closed.

Rappel des interdictions dans nos établissements
Reminder of House Rules and Regulations

Il est formellement interdit de :

- Héberger dans un appartement une personne qui n'a pas été déclarée lors du check-in
- Fumer ou vapoter
- Porter atteinte au bon fonctionnement des systèmes de sécurité tels que extincteurs, détecteurs de fumées, borne d'alarme etc
- Utiliser du monoxyde d'azote
- Monter les trottinettes et vélos dans les appartements
- Amener des animaux
- Dégrader le mobilier ou les équipements mis à votre disposition

Ces interdictions seront sanctionnées de 200€ exception pour les systèmes de sécurité, la sanction sera de 300€.

It is strictly prohibited to:

- Host any non-registered guest in a room or apartment
Smoke or vape
- Tamper with or compromise safety equipment, including fire extinguishers, smoke detectors, and alarm stations
- Possess or use nitrous oxide
- Bring bicycles, e-scooters, or other personal mobility devices into the apartments
- Bring pets onto the property
- Damage or deface furniture, fixtures, and provided equipments

Any breach of these regulations will result in a €200 fine. Tampering with safety equipment will incur a fine of €300.

Ménage: nettoyez très proprement le coin cuisine, électroménager, frigidaire.
Your cleaning: kitchen, fridge, and household appliances.

Vaisselle : A nettoyer et laisser sur l'égouttoir.
Tableware: should be left cleaned on the drainer.

Poubelles : videz les poubelles tous les jours et avant votre départ dans les containers.
Local poubelle dans la cour.
Wastes: please take out every day the trash to the garbage room in the yard.

Carte clé : Elle doit être insérée dans l'interrupteur (lumière bleu) pour rétablir le courant du logement.
Elle vous assure un accès privé et sécurisé de la résidence et de votre appartement pendant votre séjour. Elle vous est délivrée sous votre responsabilité. Nous vous demandons de la conserver sur vous lorsque vous quittez votre logement après avoir vérifié que votre porte est bien fermée.
Key card: It must be inserted into the switch (blue light) to turn on the power in your accommodation.
It guarantees private and secure access to the residence and your apartment during your stay. You are fully responsible for this card. Please keep it with you whenever you leave, after ensuring your door is properly locked.

PRESTATIONS / *SERVICES*

Ménage et intervention technique	**INCLUS / *INCLUDED***	**A LA CARTE / *EXTRA***
Ménage pendant le séjour *Cleaning on stay*		X
Ménage en fin de séjour *Cleaning after living*	X	
Ménage coin cuisine *Kitchen*		X
Kit entretien supplémentaire *Additional cleaning kit*		X
Changement serviettes tous les jours *Towels every day*		X
Changement draps literie à partir de 7 jours *For long stay, bed sheet / week*	X	
Changement draps à la demande *Additional bed sheets on request*		X
Intervention technique *Servicing maintenance*	X	
Lit BB + table à langer / *Baby cot*		X
Coffre-fort / *Safe deposit box*	X	
WIFI Haut Débit	X	
Bagagerie / *Luggage room*		X
Changement appartement avant 12H *Last minute modification of room reservation*		X

TARIFS / FARES

TYPE D'APPARTEMENTS / APARTMENT SIZE	SEMAINE / WEEK PRIX / J / DAYS	WEEK END PRIX / J / DAYS	PRIX MAXIMUN / J / DAYS
APPARTEMENT STANDARD / STANDARD APARTMENT	74 €	70 €	140 €
APPARTEMENT SUPERIEUR / SUPERIOR APARTMENT	90 €	80 €	170 €

TAXE DE SÉJOUR – TOWN TAX	A RAJOUTER IN ADDITION
PARKING (12 am – noon)	20 €
MÉNAGE - CLEANING	30 €
PACK BÉBÉ – BABY PACK	35 €
CAUTION - GARANTIE	300 €

La direction décline toute responsabilité sur bijoux, espèces, titres et objets personnels ou précieux qui doivent rester sous votre vigilance en respect des consignes sur les cartes d'accès.

The Hotel accepts no liability for jewelry, cash, securities, or personal and valuable items, which must remain under your supervision in accordance with the access card instructions.

INFORMATIONS

Urgences :

Pompiers	18
Police	17
Samu / hôpital	15
Général	112

Parking :

Privé : Hôtel Le Pastel
1 rue de l'orient – 31000 Toulouse

Public : Saint Aubin

Gare Matabiau / Aéroport :

Itinéraires | Tisséo Voyageurs