Hôtel Le Pastel
1 rue de l'Orient
31000 TOULOUSE

VOTRE SÉJOUR / ON YOUR STAY

Nous vous remercions d'avoir choisi notre hôtel pour votre séjour. L'équipe de direction et son personnel vous souhaitent une chaleureuse bienvenue et mettront tout en œuvre pour que votre séjour soit le plus agréable possible et confortable. Le personnel à l'accueil de l'hôtel est à votre disposition pour un service, une documentation ou une réservation.

Thank you for choosing our hotel for your stay in Toulouse. Our entire team warmly welcome you and is dedicated to making your stay as comfortable and memorable as possible.
Should you need any assistance, information about the city, or help with future bookings, please contact our reception team. We are always at your service. We wish you a wonderful stay with us!

Réception / Accueil : 24H/24H et 7j/7j
Reception 24h/24h and 7d/7d
Arrivée à 15H00 / *check in 15 PM*

Email : contact@hotellepastel.com
Tél : 33(0)5 34 43 63 40

Enregistrement / *check in* : carte-clé électronique / *key card*
Caution : 300 € carte de crédit non débitée / *déposit* by credit card

Document : CNI / Passport

VOTRE DÉPART / ON DEPARTURE

Informations importantes et politique de réservation
Confirmation : Confirmez votre réservation le plus tôt possible et au plus tard 24h avant.
Modifications : En cas de changement et selon votre tarif de réservation, toute modification doit être demandée au plus tard, par mail, 24h à l'avance. A titre exceptionnel, le jour même avant 12h. Elle sera honorée selon nos disponibilités. Passés ces délais, la facturation interviendra selon votre réservation initiale.
Important Information & Reservation Policy
Confirmation : *Please confirm your reservation as early as possible, and no later than 24 hours prior to arrival.*
Modifications : *Depending on your rate conditions, any modification requests must be submitted by email at least 24 hours in advance. Exceptionally, same-day changes requested before 12:00 PM (noon) may be accommodated, subject to availability. Beyond these deadlines, the initial booking rate will apply.*

RESERVATION INTERNET / eBOOKING : https://hotel-lepastel-toulouse.com

Départ à 12h00 / Check out 12 PM
Carte Clé : La carte clé est à déposer à la réception de l'hôtel
Key Card Drop-off: *Please leave your key card at the hotel reception.*

Wifi illimité et gratuit. Pour y accéder, suivez ces recommandations : réseau wifi (PASSMAN), sur le portail wifi inscrivez votre adresse e-mail puis validez les conditions.
Unlimited and free wifi is available to any smartphone, labtop computer or tablets.
To connect please follow the items: Detect the wifi network (PASSMAN), and your mail adress when you are on the access portail wifi.

120 chaines TV / *120 TV channels*

Animaux non acceptés / Pets *not allowed*

Local vélo et parking au moment de l'enregistrement / *Parking available since check in.*

Votre appartement est équipé d'un détecteur de fumées. En cas de déclenchement, vous devez immédiatement sortir de votre appartement et suivre les indications des panneaux d'évacuation. Vous pouvez aussi vous réfugier sur un balcon ou une terrasse, en maintenant sa porte fermée.
For your safety, your apartment is equipped with a smoke detector. If activated, please leave the apartment right away and follow the evacuation signs. Alternatively, you can step onto a balcony or terrace, keeping the door firmly closed.

Rappel des interdictions dans nos établissements
Reminder of House Rules and Regulations

Il est formellement interdit de :

- Héberger une personne qui n'a pas été déclarée lors du check-in
- Fumer ou vapoter
- Porter atteinte au bon fonctionnement des systèmes de sécurité tels que extincteurs, détecteurs de fumées, borne d'alarme etc
- Utiliser du monoxyde d'azote
- Monter les trottinettes et vélos dans les chambres
- Amener des animaux
- Dégrader le mobilier ou les équipements mis à votre disposition

Ces interdictions seront sanctionnées de 200€ exception pour les systèmes de sécurité, la sanction sera de 300€.

It is strictly prohibited to:

- Host any non-registered guest in a room
Smoke or vape
- Tamper with or compromise safety equipment, including fire extinguishers, smoke detectors, and alarm stations
- Possess or use nitrous oxide
- Bring bicycles, e-scooters, or other personal mobility devices into the room
- Bring pets onto the property
- Damage or deface furniture, fixtures, and provided equipments

Any breach of these regulations will result in a €200 fine. Tampering with safety equipment will incur a fine of €300.

TARIFS / FARES

TYPE DE CHAMBRES / ROOM SIZE	PRIX SEMAINE	PRIX WEEK END	PRIX MAXIMUN
SINGLE STANDARD	58 €	52 €	85 €
SINGLE ECO	55 €	50 €	75 €
DOUBLE STANDARD (two persons)	70 €	63 €	120 €
DOUBLE STANDARD (one person)	68 €	63 €	100 €
DOUBLE ECO (two persons)	65 €	60 €	95 €
DOUBLE ECO (one person)	60 €	55 €	90 €
TWIN (two persons)	70 €	65 €	120 €
TWIN (One person)	68 €	63 €	95 €
TWIN CONFORT (two persons)	80 €	75 €	140 €
TWIN CONFORT (one person)	75 €	70 €	130 €

TAXE DE SÉJOUR – TOWN TAX	A RAJOUTER IN ADDITION
PETIT DEJEUNER – BREAKFAST	10 €
PARKING (12 am – noon)	20 €
PACK BÉBÉ – BABY PACK	35 €
CAUTION - GARANTIE	300 €

La direction décline toute responsabilité sur bijoux, espèces, titres et objets personnels ou précieux qui doivent rester sous votre vigilance en respect des consignes sur les cartes d'accès.

The Hotel accepts no liability for jewelry, cash, securities, or personal and valuable items, which must remain under your supervision in accordance with the access card instructions.

Petits Déjeuners / Breakfasts

Le buffet des petits déjeuners est ouvert de 6 à 10h tous les jours et jusqu'à 11h, le weekend. Nous vous proposons la formule BISTROT avec boissons chaudes ou froides, viennoiserie, pains beurre, confitures et miel.

Our daily breakfast BISTROT is served from 6 AM to 10 AM (on week-days, until 11AM on week-ends) and offers hot and cold beverage, breads and traditional French pastries.

INFORMATIONS

Urgences :

Pompiers	18
Police	17
Samu / hôpital	15
Général	112

Parking :

Privé : Hôtel Le Pastel
1 rue de l'orient – 31000 Toulouse

Public : Jeanne d'Arc

Gare Matabiau / Aéroport :

Itinéraires | Tisséo Voyageurs